

Polityka prywatności

Spółka Artalis Sp. z o.o. ceni sobie zaufanie Użytkowników, dlatego też ich dane przechowuje z największą starannością i zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa, chroniąc je przed ingerencją osób niepowołanych.

Niniejsza Polityka prywatności, zgodnie z wymogami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tzw. RODO, wskazuje i wyjaśnia zasady, cele oraz sposób, w jaki spółka Artalis Sp. z o.o. gromadzi i przetwarza dane osobowe, jakie mogą udostępnić osoby korzystające z serwisu internetowego pod adresem: www.festiwalrestauracjislaskich.pl

Korzystanie ze serwisu jest całkowicie dobrowolne. Serwis, dla prawidłowego jego działania, wykorzystuje pliki cookies. Szczegółowe informacje w tym zakresie zawarte są w treści niniejszej Polityki.

I. Definicje

Administrator

Oznacza spółkę Artalis Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-100), ul. Dąbrowskiego 50, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy, KRS pod numerem: 0000636035, NIP: 6793133442, która administruje serwisem oraz gromadzonymi za jego pośrednictwem danymi.

We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych kontaktować można się z wyznaczonym przez Administratora inspektorem ochrony danych osobowych pocztą elektroniczną na adres: marketing@artalis.pl.

Cookies

Oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu.

Cookies Administratora (First – party cookies)

Oznacza Cookies należące do Administratora, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu.

Artalis Sp. z o.o.

Siedziba w Gliwicach ul. Dąbrowskiego 50, 44-100 Gliwice

Biuro w Katowicach ul. Opolska 15, 40-084 Katowice

marketing@artalis.pl

KRS 0000636035; NIP 679-313-34-42; Kapitał zakładowy 50.000 zł

Cookies Zewnętrzne (Second- party cookies)

Oznacza Cookies należące do Administratorów serwisów zewnętrznych za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.

Serwis

Oznacza stronę internetową lub aplikację, pod którą Administrator prowadzi serwis internetowy, działający w domenie <https://www.festiwalrestauracjislaskich.pl/>

Urządzenie

Oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.

Użytkownik

Oznacza podmiot uzyskujący dostęp i korzystający z Serwisu.

II. Rodzaje wykorzystywanych Cookies

1. Stosowane przez Administratora Cookies są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urządzeń Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie każdemu Użytkownikowi. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniu oraz przypisaną wartość.
2. Administrator wykorzystuje dwa typy plików cookies:
 - o Cookies sesyjne: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.
 - o Cookies trwałe: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.
3. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego Urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.

III. Cele w jakich wykorzystywane są Cookies

1. Administrator wykorzystuje Cookies Administratora w następujących celach:

Artalis Sp. z o.o.

Siedziba w Gliwicach ul. Dąbrowskiego 50, 44-100 Gliwice

Biuro w Katowicach ul. Opolska 15, 40-084 Katowice

marketing@artalis.pl

KRS 0000636035; NIP 679-313-34-42; Kapitał zakładowy 50.000 zł

1. Konfiguracji serwisu
 - Dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu.
 - Rozpoznania urządzenia Użytkownika Serwisu oraz jego lokalizację i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb.
 - Zapamiętania ustawień wybranych przez Użytkownika i personalizacji interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik.
 - Zapamiętania historii odwiedzonych stron w serwisie w celu rekomendacji treści.
 - Utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.
 - Poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki.
 - optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez Administratora.
 2. Realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych
 - Dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Urządzenia Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb.
 3. Analiz i badań oraz audytu oglądalności
 - Tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych Serwisu, co umożliwi ulepszanie ich struktury i zawartości.
 4. Zapewnienia niezawodności serwisu.
2. Administrator usługi wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w następujących celach:
1. Prezentowania treści multimedialnych na stronach internetowych Serwisu, które są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego:
www.youtube.com [administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA]
 2. Zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych: Google Analytics [administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA]

Artalis Sp. z o.o.

Siedziba w Gliwicach ul. Dąbrowskiego 50, 44-100 Gliwice

Biuro w Katowicach ul. Opolska 15, 40-084 Katowice

marketing@artalis.pl

KRS 0000636035; NIP 679-313-34-42; Kapitał zakładowy 50.000 zł

3. Prezentowania reklam dostosowanych do preferencji Użytkownika z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy: System reklamy Benhauer [administrator cookies: Benhauer Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie]
4. Wykorzystania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji serwisu za pomocą serwisów społecznościowych: Facebook.com [administrator cookies: Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą w Irlandii]

IV. Możliwości określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu

1. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do Urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
2. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.
3. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.

V. Ochrona danych osobowych

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Spółka Artalis Sp. z o.o.

Przetwarzanie danych osobowych

Zgodnie z przepisami RODO przez dane osobowe rozumieć należy wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej. Przez przetwarzanie danych osobowych rozumie się operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie,

Artalis Sp. z o.o.

Siedziba w Gliwicach ul. Dąbrowskiego 50, 44-100 Gliwice

Biuro w Katowicach ul. Opolska 15, 40-084 Katowice

marketing@artalis.pl

KRS 0000636035; NIP 679-313-34-42; Kapitał zakładowy 50.000 zł

porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie, modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie, innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie, łączenie, ograniczanie, usuwanie oraz niszczenie.

Skąd pozyskujemy dane:

Podczas korzystania z Serwisu automatycznie zbierane są dane Użytkownika, takie jak: adres IP, data i godzina odwiedzin strony, rodzaj systemu operacyjnego, przybliżona lokalizacja, rodzaj przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony, czas spędzony na stronie, odwiedzone podstrony, język.

Dane Użytkownika takie jak imię, nazwisko, adres e-mail pozyskujemy od Ciebie, jeśli zdecydujesz się nam je podać.

Podczas korzystania z Serwisu dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane przez Administratora w następujących celach i przez następujący okres:

Cele, podstawy i okresy przetwarzania danych osobowych:

Podczas korzystania ze Strony Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez nas w następujących celach i przez następujący okres:

1) kontaktu pocztą elektroniczną na adres e-mail podany w Serwisie:

W zakładce Kontakt podany jest adresy e-mail na który Użytkownik może wysłać Administratorowi wiadomość. Aby to zrobić, Użytkownik musi podać przynajmniej swój adres e-mail. Dane użytkownika oraz informacje podane w wiadomości będą w tym przypadku przetwarzane w celu umożliwienia Administratorowi kontaktu z Użytkownikiem i przesłania na wskazany przez niego adres e-mail odpowiedzi albo w celu kontaktu telefonicznego, jeśli w swojej wiadomości użytkownik wyraził taką preferencję. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, czyli zgoda Użytkownika wynikająca z zainicjowania kontaktu.

Dane Użytkownika będą przetwarzane także po zakończeniu udzielania odpowiedzi na przesłaną Administratorowi wiadomość. Podstawą prawną takiego dalszego przetwarzania jest usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji, nie dłużej jednak niż przez czas przedawnienia możliwych związanych z korespondencją roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

2) rezerwacji miejsca w restauracjach biorących udział w Festiwalu Restauracji Śląskich.

Artalis Sp. z o.o.

Siedziba w Gliwicach ul. Dąbrowskiego 50, 44-100 Gliwice

Biuro w Katowicach ul. Opolska 15, 40-084 Katowice

marketing@artalis.pl

KRS 0000636035; NIP 679-313-34-42; Kapitał zakładowy 50.000 zł

Po kliknięciu w zakładkę Rezerwacja wyświetla się formularz kontaktowy, umożliwiający dokonanie rezerwacji miejsca w dowolnej restauracji biorącej udział w Festiwalu Restauracji Śląskich. Aby dokonać rezerwacji Użytkownik musi podać swoje imię, adres e-mail oraz numer telefonu. Dane użytkownika będą w tym przypadku przetwarzane w celu umożliwienia Administratorowi rezerwacji miejsc i kontaktu z Użytkownikiem. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, czyli zgoda Użytkownika wynikająca z zainicjowania procesu rezerwacji.

Dane Użytkownika przetwarzane będą do upływu terminu rezerwacji.

3) przekazania restauracji, w której zarezerwowano usługę, celem jej zrealizowania. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, czyli zgoda Użytkownika wynikająca z zainicjowania procesu rezerwacji.

Dane Użytkownika przetwarzane będą do upływu terminu realizacji usługi.

4) analizowanie danych zbieranych automatycznie przy korzystaniu z Serwisu, w tym przez pliki cookies:

W tym wypadku dane Użytkownika są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, to jest prawnie uzasadniony interes Administratora Serwisu, wyrażający się w zapewnieniu prawidłowego funkcjonowania Serwisu.

5) wykorzystywania plików cookies w Serwisie w celach marketingowych i statystycznych: W tym przypadku podstawą przetwarzania jest treść art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, czyli zgoda Użytkownika.

Dane te są przetwarzane do czasu cofnięcia zgody na wykorzystywanie plików cookies lub do momentu ich usunięcia z Urządzenia Użytkownika.

Odbiorcy danych

Dane Użytkownika pozyskane przy korzystaniu z Serwisu udostępniane są tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do zapewnienia prawidłowego świadczenia usług przez Administratora oraz działania Serwisu, jak również, gdy wymóg taki wynika z obowiązujących przepisów prawa. Odbiorcami danych osobowych są:

- Hotele Diament S.A. z siedzibą w Gliwicach jako podmiot świadczący usługę objętą rezerwacją w Serwisie,
- podmioty, które mogą potencjalnie uzyskać dostęp do danych osobowych Użytkownika przy świadczeniu na rzecz Administratora usług hostingu i serwisu stron

Artalis Sp. z o.o.

Siedziba w Gliwicach ul. Dąbrowskiego 50, 44-100 Gliwice

Biuro w Katowicach ul. Opolska 15, 40-084 Katowice

marketing@artalis.pl

KRS 0000636035; NIP 679-313-34-42; Kapitał zakładowy 50.000 zł

internetowych, usług poczty elektronicznej i innych elektronicznych środków komunikacji, a także obsługi systemów informatycznych;

- podmioty uprawnione do otrzymania dostępu do danych osobowych na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- Google LLC oraz Google Ireland Limited – z uwagi na korzystanie z Google Analytics do analizy statystyk Serwisu oraz weryfikacji ruchu w Serwisie;

Bezpieczeństwo danych osobowych:

Dane osobowe zbierane i przetwarzane za pośrednictwem Strony będą przechowywane i przetwarzane w celu minimalizacji ryzyka zniszczenia lub (również przypadkowej) utraty danych, uzyskania dostępu do danych lub użytkowania danych przez osoby nieupoważnione bądź użytkowania danych niezgodnie z pierwotnym celem zbierania danych. Służą do tego techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa wprowadzone przez nas.

Do przetwarzania danych w imieniu Administratora dopuszczone są wyłącznie osoby do tego upoważnione, zobowiązane do przestrzegania postanowień niniejszej Polityki i zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych.

Przekazanie danych osobowych do państw trzecich

Gromadzone i przetwarzane dane mogą zostać przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy do niezależnych dostawców usług informatycznych lub usług przechowywania danych, z uwzględnieniem przechowywania w chmurze. Dane są przekazywane wyłącznie zgodnie z przepisami o ochronie danych oraz pod warunkiem zapewnienia właściwego zabezpieczenia danych oraz środków przekazu, na przykład na podstawie umowy o przekazie danych w oparciu o klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską w odniesieniu do przekazywania danych osobowych przez administratorów danych w EOG administratorom danych i podmiotom przetwarzającym w systemach prawnych nieposiadających odpowiednich przepisów o ochronie danych lub w oparciu o porozumienia w sprawie ochrony prywatności (Privacy Shield) dotyczącego przekazywania danych osobowych przez podmioty w UE do podmiotów w Stanach Zjednoczonych lub równorzędnej umowy w innych systemach prawnych, lub przekazywanie danych do kraju, w przypadku którego Komisja Europejska ustaliła, że prawnie przewidziany poziom ochrony danych w tym kraju jest odpowiedni, lub w przypadku gdy konieczne jest zawarcie lub wykonanie umowy z stroną trzecią i dla celów takiej umowy przekazanie danych leży w interesie osoby, której dane dotyczą. W pozostałych przypadkach dopuszczalne jest ponadto przekazanie danych gdy osoba, której dane dotyczą, wyraziła na to zgodę.

Prawa osób, których dane przetwarza Administrator:

Osoba, której dane dotyczą, może skorzystać z następujących praw:

Artalis Sp. z o.o.

Siedziba w Gliwicach ul. Dąbrowskiego 50, 44-100 Gliwice

Biuro w Katowicach ul. Opolska 15, 40-084 Katowice

marketing@artalis.pl

KRS 0000636035; NIP 679-313-34-42; Kapitał zakładowy 50.000 zł

- prawa dostępu do treści swoich danych,
- prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
- prawa do przenoszenia danych,
- prawa wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- w przypadku przetwarzania danych w oparciu o udzieloną zgodę- prawo cofnięcia tej zgody w dowolnym czasie
- w sprawach spornych lub w przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Administratora danych osobowych narusza przepisy RODO- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, to jest Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zmiany

Administrator zastrzega sobie prawo do częściowej lub całkowitej zmiany niniejszej Polityki prywatności bądź też do aktualizacji jej treści np. w związku ze zmianami w obowiązujących przepisach prawa. Wszelkie zmiany niniejszej Polityki prywatności publikowane będą w Serwisie.

Artalis Sp. z o.o.

Siedziba w Gliwicach ul. Dąbrowskiego 50, 44-100 Gliwice

Biuro w Katowicach ul. Opolska 15, 40-084 Katowice

marketing@artalis.pl

KRS 0000636035; NIP 679-313-34-42; Kapitał zakładowy 50.000 zł